



## INFORME DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO

PERIODO:  
CUARTO TRIMESTRE AÑO 2021  
OCTUBRE-DICIEMBRE

### EQUIPO DE TRABAJO

Contratistas de Apoyo a la Gestión

LEIDY TATIANA ORTIZ

ANGIE SANCHEZ

DIANA CARABALI

CLAUDIA GARCES

KELLY JOHANA RIVERA DIAZ

**INSTITUTO MUNICIPAL DE EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y DESARROLLO  
HUMANO DE YUMBO- VALLE DEL CAUCA.**



*Sede Académica: CRA 4 No. 9-84 B/ Bolívar PBX: 6696851*  
*Sede Administrativa: Calle 12 No. 3-34 B/Bolívar PBX: 6574579*  
[portal.imety.edu.co](http://portal.imety.edu.co)

*NIT: 900.586.342-3*  
*Yumbo - Valle del Cauca*

## Contenido

Introducción	2
Información de las ciudadanas y ciudadanos.	3
Programas de Formación Continua y Emprendimiento de interés del ciudadano:	5
Programas Técnicos Laborales por Competencias - TLC de interés del ciudadano	5
Encuesta de Satisfacción al Usuario 2021	6
¿La atención (amabilidad y respeto) dada fue?	6
¿El tiempo de la atención fue?	7
¿La información sobre los programas o cursos fue?	7
¿Encontró un programa o curso de interés?	8
¿Los horarios se ajustan a su necesidad?	8
¿Cuáles aspectos considera usted se deben mejorar durante la atención al usuario?	8
Porcentaje de Satisfacción General	9
Conclusiones y recomendaciones	10

## Introducción

El Instituto Municipal de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano de Yumbo– IMETY, tiene a disposición de la ciudadanía el servicio de atención al ciudadano el cual hace parte del proceso de Bienestar Estudiantil, haciendo uso de diferentes canales de comunicación, que permiten generar canales efectivos por medio de un fácil acceso. En este sentido se presenta el informe correspondiente al cuarto trimestre del año 2021, comprendido entre el 01 de octubre al 31 de diciembre de 2021.

El presente informe se realizó con el objetivo de evaluar el nivel de satisfacción de los ciudadanos respecto a la prestación del servicio por parte del INSTITUTO MUNICIPAL DE EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO DE YUMBO, con el propósito de generar acciones de mejora encaminadas al fortalecimiento institucional realizando un seguimiento continuo de la percepción de nuestros grupos de interés e identificando si la atención recibida se fundamenta en el respeto y amabilidad, el tiempo de atención, e información de los programas. Lo anterior en cumplimiento de la normativa vigente con respecto al derecho de acceso a la información pública nacional (Ley 190 de 1995, Ley 1474 de 2011, Ley 1712 de 2014), a la Estrategia y Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la entidad y Plan de Acción Institucional.

El proceso de atención al ciudadano cuenta con sistemas para conocer la percepción de los ciudadanos los cuales son:

- ✓ ORIENTACIÓN AL CIUDADANO
- ✓ ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN (ATENCIÓN AL USUARIO)
- ✓ ENCUESTA EVALUACIÓN DOCENTES
- ✓ SATISFACCION AL USUARIO
- ✓ ENCUESTA ESTUDIANTES EN PRÁCTICA
- ✓ ENCUESTA GRADUADOS

Para el cuarto trimestre del año comprendido entre el 01 de octubre al 31 de diciembre de 2021, los resultados son los siguientes:

## Información de las ciudadanas y ciudadanos.

La orientación al ciudadano se brinda por diferentes canales tanto presencial, como telefónica y a través de redes sociales, por medio de los cuales se imparte información relacionado con la oferta académica de IMETY.



Con relación al tipo de atención a la ciudadanía, se logra evidenciar que la atención de mayor preferencia es la presencial con un 56%, seguido de la atención vía Facebook 44%, telefónica 4% e Instagram 0%. Lo cual indica que la ciudadanía tiene mayor inclinación por la atención donde se pueda establecer un lenguaje no verbal y un contacto visual con su interlocutor.

Tipo de atención	1er trimestre	2do trimestre	3er trimestre	4to trimestre	TOTAL
<b>Presencial</b>	799	283	141	158	1381
<b>Telefónica</b>	16	12	15	10	53
<b>Facebook</b>	121	220	77	112	530
<b>Instagram</b>	8	6	0	1	15
<b>Total</b>	<b>944</b>	<b>521</b>	<b>233</b>	<b>281</b>	<b>1979</b>

### -Recomendaciones:

- Como el tipo de atención de mayor oferta es de tipo presencial, se debe pensar en visibilizar más la oficina de atención al ciudadano, donde el ciudadano tengo un mejor impacto visual de los logos institucionales, recibiendo material de apoyo publicitarios claro y sencillo sobre la oferta de su interés.
- Por otra parte, se deberán establecer protocolos de atención al ciudadano, donde se tenga un lenguaje basado en el respeto y cordialidad.

- Establecer un tipo de atuendos formales o unificado que visibilice la identidad institucional del IMETY.



De la ciudadanía que les impartió atención e información en servicio al ciudadano, se logra identificar que el 86% no se reconocen pertenecientes a un tipo de población, el 14% son personas víctimas de desplazamiento, que se encuentran interesadas en acceder a la oferta académica de IMETY, lo cual nos convierte en un instituto que promueve el emprendimiento para un desarrollo humano, siendo de esta manera incluyente en los procesos formativos.

### Programas de Formación Continua y Emprendimiento de interés del ciudadano:

De los cursos de emprendimiento que mayor información solicitaron fue Barber Shop 39 personas en servicio al ciudadano son: Barber-shop, cocina navideña, sombreado de cejas.

**Tabla 1: Cursos de emprendimiento de mayor interés del ciudadano:**

CURSO O SEMINARIO	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL	Otro tipo	Desplazado	Afrodescendiente
Cocina navideña	0	11	6	17	17	0	0
Barber shop	22	3	14	39	36	3	0
Depilación en cera	0	7	0	7	4	3	0
Ondas	0	2	2	4	0	4	0
Blusas informales	0	3	1	4	4	0	0
Maquinas	2	2	0	4	3	0	1
Masajes	0	1	0	1	1	0	0
Straples	0	4	2	6	5	1	0
Lencería Navideña	4	0	3	7	7	0	0
Estética corporal	1	0	0	1	1	0	0
Legis y slak	1	2	1	4	4	0	0

Alcaldía  
de Yumbo

Decoración de eventos	2	0	0	2	2	0	0
Keratinas	1	0	0	1	0	1	0
Acrílico avanzado	1	0	0	1	1	0	0
Pestañas pelo a pelo	2	0	0	2	1	1	0
Seminario de gel	1	0	1	2	2	0	0
Tejido Wayuu	1	0	0	1	1	0	0
Manicura y pedicura	3	0	1	4	4	0	0
Corte y cepillado	0	1	1	2	2	0	0
Automaquillaje	0	0	7	7	4	3	0
Árbol navideño	1	0	0	1	1	0	0
Sombreado de cejas	0	6	6	12	10	2	0
Balayage y tonos fríos	0	1	3	4	2	2	0
Tonos fantasía cobre	0	0	1	1	0	1	0
Básico pantalón	3	0	0	3	3	0	0
Seminarios peinados	0	0	2	2	0	2	0
<b>TOTAL</b>	<b>45</b>	<b>43</b>	<b>51</b>		<b>115</b>	<b>23</b>	<b>1</b>

## Programas Técnicos Laborales por Competencias - TLC de interés del ciudadano

Durante el trimestre de julio-septiembre se atendió un total de 19 personas interesadas en las carreras técnicas laborales por competencias. Siendo el técnico PELUQUERO ESTILISTA con más interés en la población, seguido del técnico en COCINERO PRINCIPAL y el técnico en AUXILIAR CONTABLE Y FINANCIERO con un 9%, siendo estos los TECNICO LABORALES con mayor interés de la ciudadanía en el tercer trimestre del año.

**Tabla 2: Programas TLC de mayor interés del ciudadano**

<b>CURSO SEMINARIO</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>	<b>Otro tipo</b>	<b>Desplazado</b>	<b>Afrodescendiente</b>
Entrenador Deportivo	0	0	3	3	0	0
Peluquero estilista	2	2	2	5	1	0
Aux administrativo	0	0	3	3	0	0
Auxiliar contable	0	0	1	1	0	0
Trazo y corte	0	0	2	1	1	0
Cocinero principal	2	0	1	3	0	0
Saneamiento ambiental	0	0	1	0	1	0



Sede Académica: CRA 4 No. 9-84 B/ Bolívar PBX: 6696851  
 Sede Administrativa: Calle 12 No. 3-34 B/Bolívar PBX: 6574579  
[portal.imety.edu.co](http://portal.imety.edu.co)

NIT: 900.586.342-3  
 Yumbo - Valle del Cauca

<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>13</b>	<b>16</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
--------------	----------	----------	-----------	-----------	----------	----------

De las 22 personas atendidas en el trimestre de julio-septiembre en los técnicos laborales, solo el 5% pertenecen a algún tipo de población, siendo el 5% víctima de desplazamiento, 0% mestizos y 0% afrodescendiente del total 100% de personas atendidas

### Encuesta de Satisfacción al Usuario 2021

La información personal recopilada en esta encuesta se usara únicamente para fines administrativos del Instituto Municipal de Educación para el Trabajo y Desarrollo Humano de Yumbo relacionados con medir el nivel de satisfacción en la atención al ciudadano vigencia en el periodo octubre-diciembre de 2021, con un total de 164 encuestas aplicadas, correspondiente al 58,4% de la población atendida, lo cual se realiza con una población universo de 164, nivel de confianza del 95% y un margen de error del 10% encuestas aplicadas en el periodo octubre-diciembre por nuestros canales de atención por medio del aplicativo Q10 y aplicada de por medio de formato de encuesta de atención al ciudadano en ese periodo.

#### 1. LA ATENCIÓN AMABILIDAD Y RESPETO DADA FUE

Opciones de respuesta	Porcentaje	Cantidad
MUY BUENO	47,0%	77
BUENO	46,3%	76
ACEPTABLE	6,7%	11
DEFICIENTE	0,0%	0





Alcaldía  
de Yumbo



Instituto Municipal de Capacitación para el Trabajo y Recreación Juvenil de Yumbo

La atención impartida a los ciudadanos, con relación a la amabilidad y respeto dada fue Muy buena 47%, bueno 46,3%, aceptable 6,7%, por lo cual se logra un nivel de satisfacción general del 93,3%. En este ítem se logra identificar que hay satisfacción por parte de la ciudadanía en relación con la información recibida fue clara, fácil de comprender por parte de las contratistas que imparten la atención al ciudadano.

## 2. EL TIEMPO DE LA ATENCION FUE

Opciones de respuesta	Porcentaje	Cantidad
MUY BUENO	39,0%	64
BUENO	51,2%	84
ACEPTABLE	9,8%	16
DEFICIENTE	0,0%	0

Con relación al tiempo de respuesta sobre los programas o cursos de emprendimiento, se identifica que el 39% considera que la información fue muy buena, el 51,2% buena y el 9,8% aceptable.

## 3. LA INFORMACION SOBRE LOS CURSOS FUE

Opciones de respuesta	Porcentaje	Cantidad
MUY BUENO	42,1%	69
BUENO	49,4%	81
ACEPTABLE	7,9%	13
DEFICIENTE	0,6%	1

Con relación a la información sobre los programas cursos o seminarios dada, se identifica que el 42,1% considera que la información fue muy buena y el 49.4% buena, el 7,9% aceptable y el 0,6% aceptable.



Sede Académica: CRA 4 No. 9-84 B/ Bolívar PBX: 6696851  
Sede Administrativa: Calle 12 No. 3-34 B/Bolívar PBX: 6574579  
portal.imety.edu.co

NIT: 900.586.342-3  
Yumbo - Valle del Cauca



Alcaldía  
de Yumbo



CREEMOS  
en  
YUMBO



imety  
Instituto Municipal de Capacitación para  
el Trabajo y el Desarrollo Humano  
de Yumbo

#### 4. ENCONTRÓ UN PROGRAMA O CURSO DE INTERÉS

Opciones de respuesta	Porcentaje	Cantidad
SI	97,6%	160
NO	2,4%	4

En cuanto a los programas o cursos de interés de los ciudadanos, se identifica que el 97,6% encontró oferta de su interés, y el 2,4% no lo encontró. Los programas o cursos que recomiendan se tendrán en cuenta, para identificar los programas de interés de los ciudadanos.

#### 5. LOS HORARIOS SE AJUSTAN A SU NECESIDAD

Opciones de respuesta	Porcentaje	Cantidad
SI	93,9%	154
NO	6,1%	10

Los ciudadanos refieren en su gran mayoría con un 93,9%% que los horarios se ajustan a sus necesidades y el 6,1% refiere que no se ajustan.

**¿Cuáles aspectos considera usted se deben mejorar durante la atención al usuario?**

TIPO DE OBSERVACIÓN	CANTIDA D
Observación	1
Ninguna observación	163
TOTAL	164

**Listado de aspectos a mejorar.**

- Deberían tener programas como Sistemas, Electrónica, Mecatrónica, Software o por lo menos un técnico en Sistema, El programa que quiero



Sede Académica: CRA 4 No. 9-84 B/ Bolívar PBX: 6696851  
Sede Administrativa: Calle 12 No. 3-34 B/Bolívar PBX: 6574579  
portal.imety.edu.co

NIT: 900.586.342-3  
Yumbo - Valle del Cauca



Alcaldía  
de Yumbo



CREEMOS  
en  
YUMBO



imety  
Instituto Municipal de Estudios  
de Trabajo y Recreación Juvenil  
de Yumbo

terminar es de actividad Física, solo puse que no para opinar y ojalá se tenga en cuenta Muchas Gracias

## Porcentaje de Satisfacción General

Del total de encuestas realizadas el porcentaje de satisfacción entre las respuestas (Muy bueno) y (Bueno) correspondiente al 99,8% de satisfacción general, manteniendo en un alto porcentaje el nivel de satisfacción de la atención brindada por la institución. Siendo muy bueno un 73,7% y bueno el 26,4%

TEMA	% CUMPLIMIENTO
<i>La atención amabilidad y respeto dada fue</i>	93.3%
<i>El tiempo de la atención fue</i>	90,2%
<i>La información sobre los cursos fue</i>	91,5%
<i>Encontró un programa o curso de interés</i>	97,6%
<i>¿los horarios se ajustan a su necesidad?</i>	93,9%
Porcentaje de satisfacción	93.3%

Frente al trimestre anterior el porcentaje de satisfacción en atención al usuario tuvo un descenso de 6,6 puntos porcentuales frente al trimestre anterior que obtuvo un 99,8% manteniendo en un alto porcentaje el nivel de satisfacción.

Esperamos mejorar continuamente para seguir incrementando nuestro nivel de satisfacción con los usuarios.



CO-90-CER73987



Sede Académica: CRA 4 No. 9-84 B/ Bolívar PBX: 6696851  
Sede Administrativa: Calle 12 No. 3-34 B/Bolívar PBX: 6574579  
[portal.imety.edu.co](http://portal.imety.edu.co)

NIT: 900.586.342-3  
Yumbo - Valle del Cauca

## ENCUESTA A ESTUDIANTES

### 1. ¿EL CONTENIDO O MODULOS DEL PROGRAMA FUE?

Opciones de respuesta	Porcentaje	Cantidad
BUENO	83,5%	212
ACEPTABLE	16,1%	41
DEFICIENTE	2,4%	6

### 2. ¿EL CUMPLIMIENTO DE LOS HORARIOS ACADEMICOS FUE?

Opciones de respuesta	Porcentaje	Cantidad
BUENO	81,9%	208
ACEPTABLE	16,9%	43
DEFICIENTE	2,0%	5

### 3. ¿LA ATENCIÓN DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO CUANDO LO SOLICITO FUE?

Opciones de respuesta	Porcentaje	Cantidad
BUENO	75,2%	191
ACEPTABLE	22,8%	58
DEFICIENTE	2,4%	6



Alcaldía  
de Yumbo



CREEMOS  
en  
YUMBO



imety  
Instituto Municipal de Estudios de  
Trabajo y Recurso Humano  
de Yumbo

4. ¿LA INFRAESTRUCTURA DE LOS SALONES DE CLASE FUE?

Opciones de respuesta	Porcentaje	Cantidad
BUENA	60,6%	154
ACEPTABLE	34,6%	88
DEFICIENTE	5,5%	14

5. ¿COMO CALIFICA LOS RECURSOS DIGITALES (CLASROOM, BIBLIOTECA DIGITAL, CORREO, MATERIAL DE APOYO) PARA EL DESARROLLO DE LAS CLASES?

Opciones de respuesta	Porcentaje	Cantidad
BUENO	81,1%	206
ACEPTABLE	17,3%	44
DEFICIENTE	2,8%	7

6. ¿EL ORDEN Y EL ASEO EN LAS INSTALACIONES FUE?

Opciones de respuesta	Porcentaje	Cantidad
BUENO	72,0%	183
ACEPTABLE	24,0%	61
DEFICIENTE	4,3%	11



CO-90-CER73987



Sede Académica: CRA 4 No. 9-84 B/ Bolívar PBX: 6696851  
Sede Administrativa: Calle 12 No. 3-34 B/Bolívar PBX: 6574579  
portal.imety.edu.co

NIT: 900.586.342-3  
Yumbo - Valle del Cauca



Alcaldía  
de Yumbo



7. ¿LOS EQUIPOS Y HERRAMIENTAS UTILIZADOS PARA LA REALIZACIÓN DE LAS CLASES FUE?

Opciones de respuesta	Porcentaje	Cantidad
BUENO	74,0%	188
ACEPTABLE	23,6%	60
DEFICIENTE	3,1%	8

8. ¿CONSIDERA QUE LO APRENDIDO LE VA A SER DE UTILIDAD EN SU VIDA LABORAL?

Opciones de respuesta	Porcentaje	Cantidad
BUENO	87,0%	221
ACEPTABLE	13,0%	33
DEFICIENTE	1,2%	3

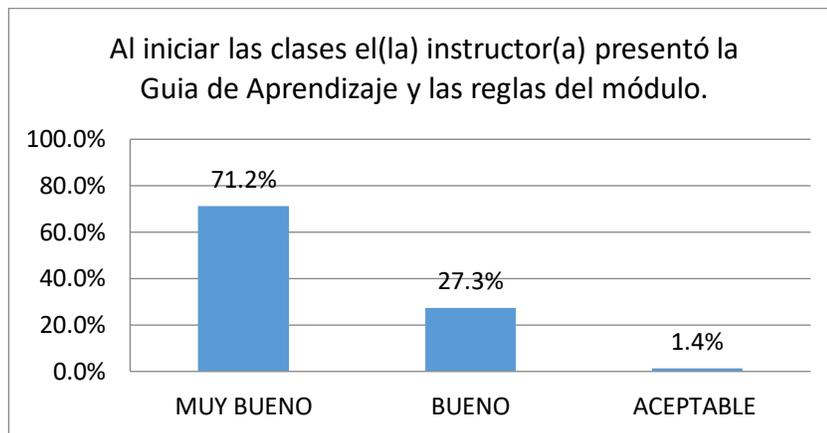
PREGUNTA	%SATISFACCIÓN
¿EL CONTENIDO O MODULOS DEL PROGRAMA FUE?	97,60%
¿EL CUMPLIMIENTO DE LOS HORARIOS ACADEMICOS FUE	95%
¿LA ATENCIÓN DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO CUANDO LO SOLICITO FUE?	97,60%
¿LA INFRAESTRUCTURA DE LOS SALONES DE CLASE FUE?	94,5
¿COMO CALIFICA LOS RECURSOS DIGITALES (CLASROOM, BIBLIOTECA DIGITAL, CORREO, MATERIAL DE APOYO) PARA EL DESARROLLO DE LAS CLASES?	97,20%
¿EL ORDEN Y EL ASEO EN LAS INSTALACIONES FUE?	95,70%
¿LOS EQUIPOS Y HERRAMIENTAS UTILIZADOS PARA LA REALIZACIÓN DE LAS CLASES FUE?	96,90%
¿CONSIDERA QUE LO APRENDIDO LE VA A SER DE UTILIDAD EN SU VIDA LABORAL?	98,80%
<b>porcentaje de satisfacción General</b>	<b>96,66%</b>



## ENCUESTA SATISFACCIÓN DOCENTES:

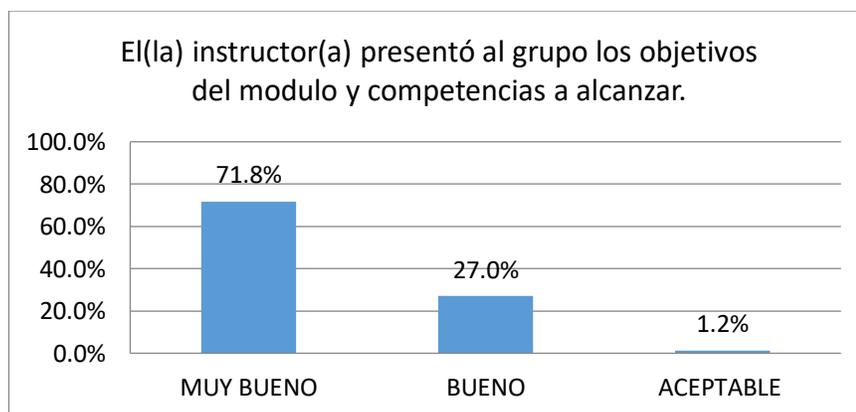
Del total 791 encuestas realizadas el porcentaje de satisfacción de la respuesta (BUENA) correspondiente al 80,9%, manteniendo en alto el nivel de satisfacción de los estudiantes en la institución.

### 1. ¿Al iniciar las clases se presentó el contenido y reglas del módulo?



De acuerdo a la presentación del contenido y reglas del módulo por parte de los/las instructores/ras, los estudiantes consideran que es 71, muy bueno, 27,3 bueno y 1,3 aceptable.

### 2. El(la) instructor(a) presentó al grupo los objetivos del modulo y competencias a alcanzar.



El 71,8% de los/las estudiantes consideran que fue muy buena la presentación de los objetivos de los módulos y competencias alcanzar, el 27% considera que fue bueno y el 1,2% aceptable.

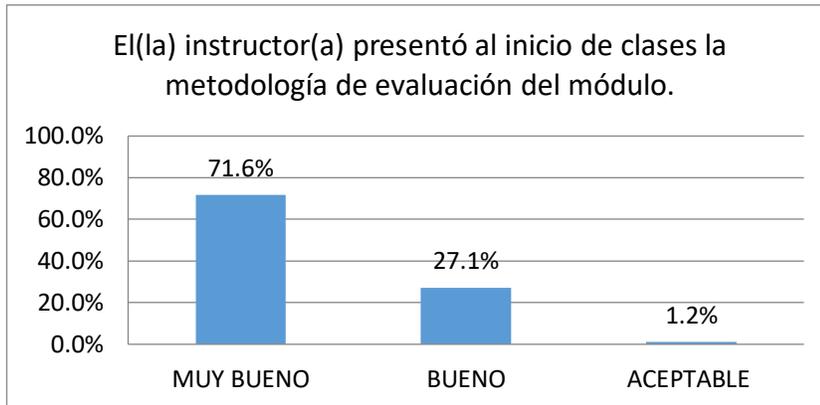


Alcaldía de Yumbo



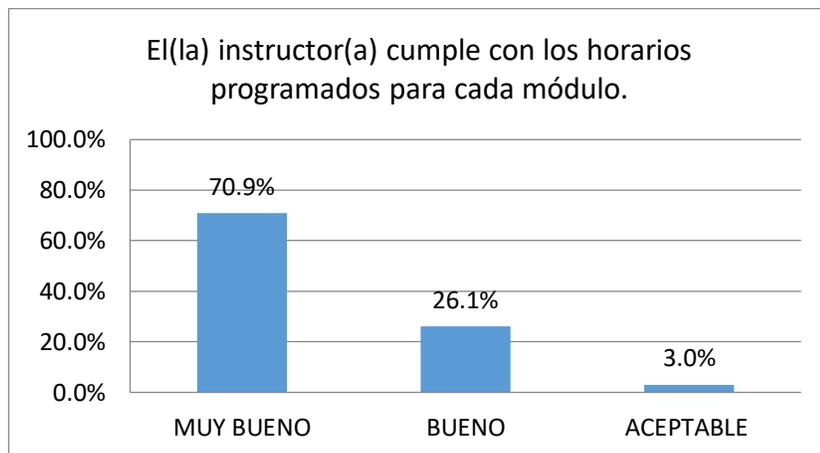
Instituto Municipal de Estudios de Yumbo

3. El(la) instructor(a) presentó al inicio de clases la metodología de evaluación del módulo.



Con relación a la presentación de las metodologías de evaluación al inicio de clase, los estudiantes consideran que fue muy buena 71,6%, bueno el 27,1 %y aceptable un 1,2%.

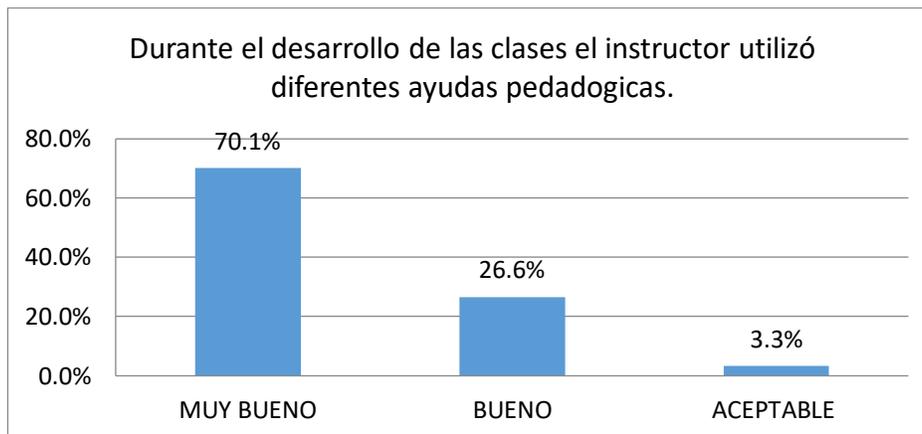
4. El(la) instructor(a) cumple con los horarios programados para cada módulo.



De acuerdo al cumplimiento de los horarios programados para cada módulo se logra identificar que el 70,9/ considera que fué muy bueno, el 26,1% bueno y el 3,0% aceptable.

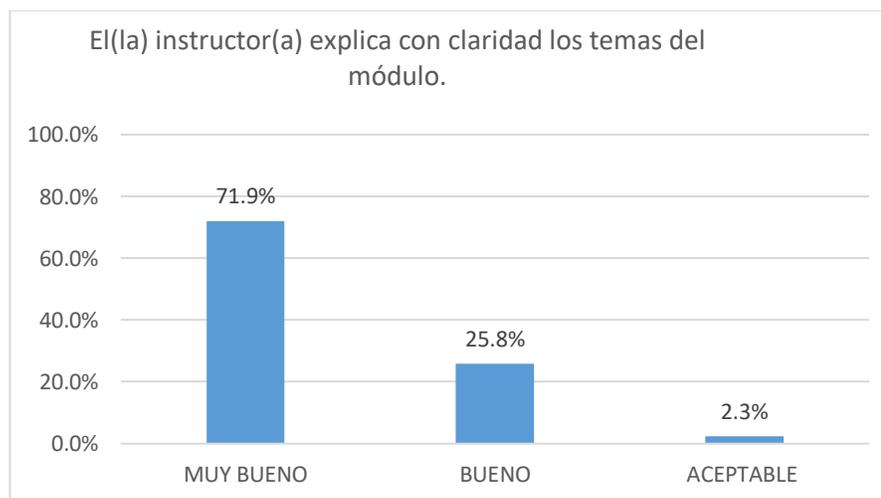


5. Durante el desarrollo de las clases el instructor utilizó diferentes ayudas pedagógicas.



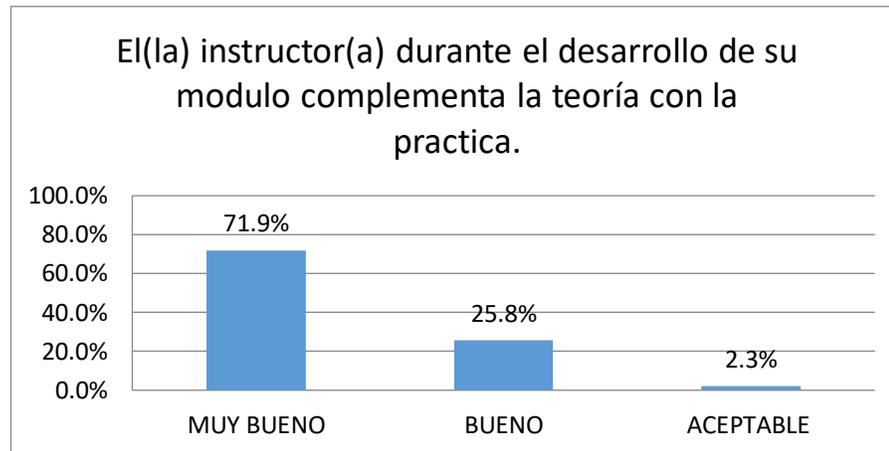
El 70,1% de los estudiantes consideran que fueron muy buenas las ayudas pedagógicas utilizadas por los instructores para el desarrollo pedagógico de los módulos, el 26,6% consideran que fueron buenas, el 3,3% aceptables.

6. El(la) instructor(a) explica con claridad los temas del módulo.



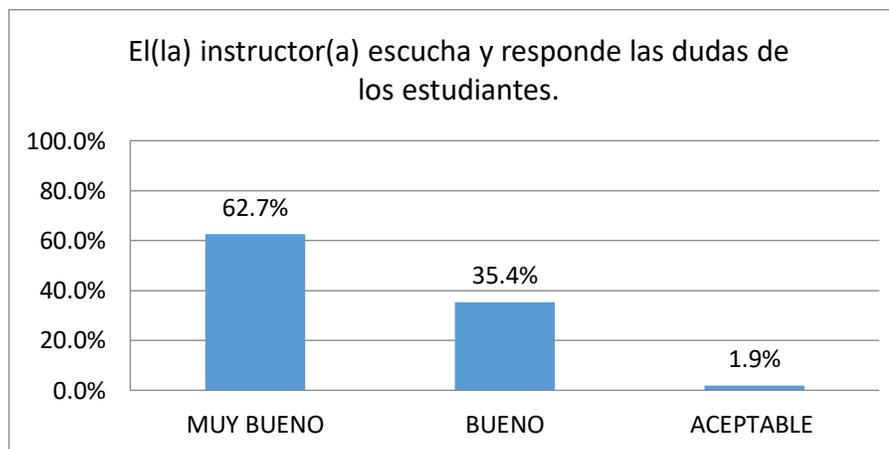
Con relación a la claridad para la explicación de los temas de los módulos, el 71,9% considera que fue muy buena, 25,8 bueno y el 2,3% aceptable.

7. El(la) instructor(a) durante el desarrollo de su modulo complementa la teoría con la práctica.



Con relación al complemento de la teoría con la práctica impartida por los instructores/ras, los estudiantes consideran que fue muy buena 71,9%, buena 25,8%, aceptable 2,3%.

8. El(la) instructor(a) escucha y responde las dudas de los estudiantes.



Los estudiantes consideran que los/las instructoras escuchan y responde las dudas de los/las estudiantes, el 62,7% muy bueno, 35,4% bueno y 1,9% aceptable.

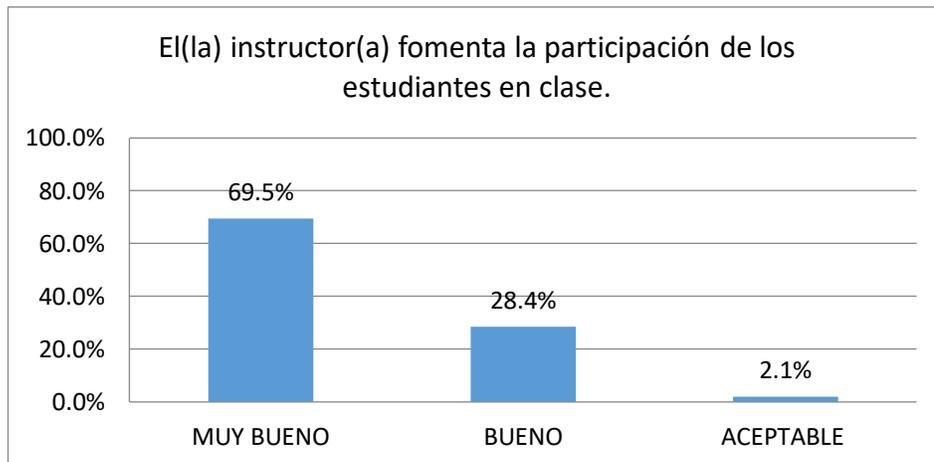


Alcaldía  
de Yumbo



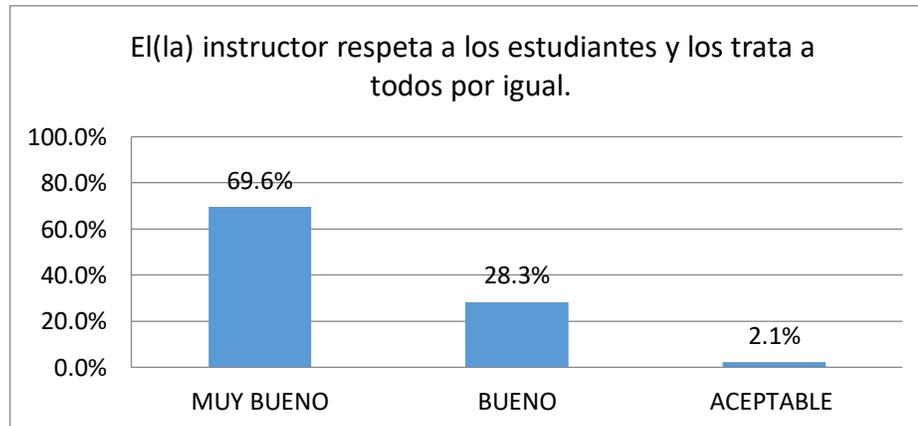
Instituto Municipal de Estudios  
de Yumbo y Recreación  
de Yumbo

### 9. El(la) instructor(a) fomenta la participación de los estudiantes en clase.



Con relación al fomento de la participación por parte de los instructores, el 69,5% considera que es muy bueno, 24,4% bueno, y 2,1% aceptable.

### 10. El(la) instructor respeta a los estudiantes y los trata a todos por igual.



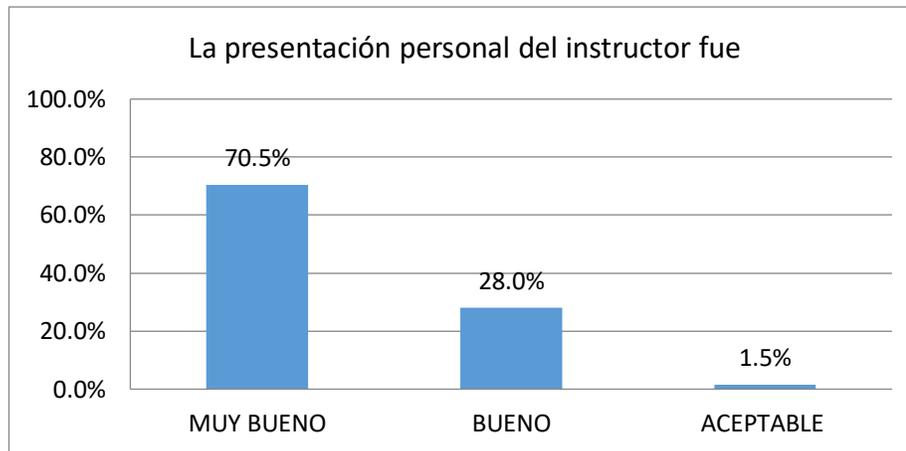
Con relación al trato respetuoso por parte de los/las instructores/ras para con los estudiantes el 69,6% consideran que es muy bueno, 28,3% bueno y 2,1 aceptable.



Sede Académica: CRA 4 No. 9-84 B/ Bolívar PBX: 6696851  
Sede Administrativa: Calle 12 No. 3-34 B/Bolívar PBX: 6574579  
[portal.imety.edu.co](http://portal.imety.edu.co)

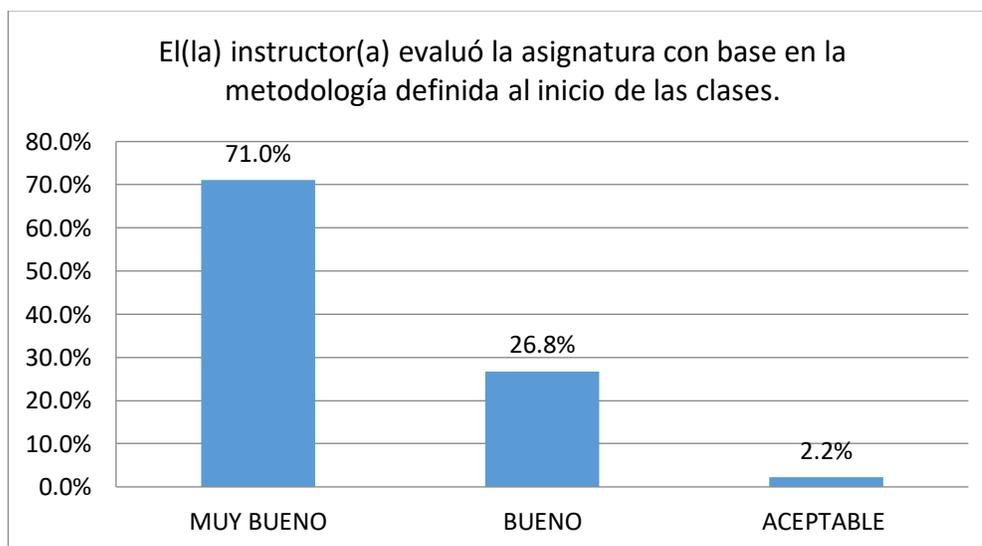
NIT: 900.586.342-3  
Yumbo - Valle del Cauca

## 11. La presentación personal del instructor fue



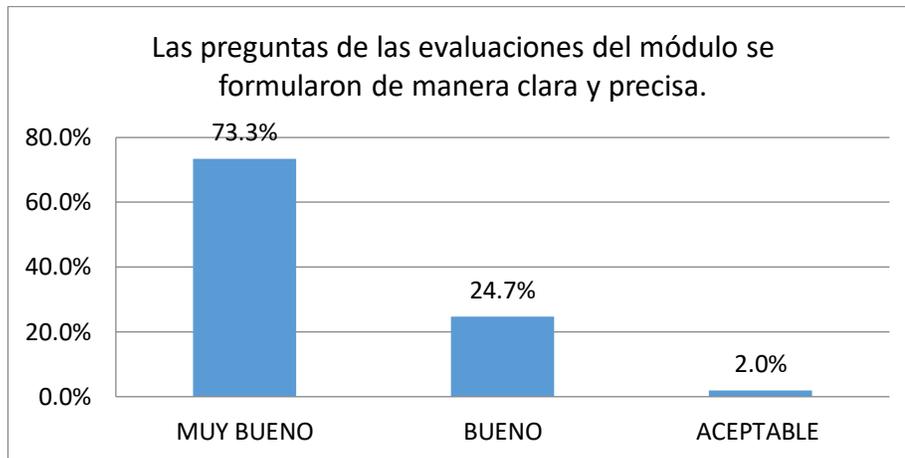
La presentación personal de los/ las instructores fue 70,5% muy buena, 28% buena y 1,5% aceptable.

## 12. El(la) instructor(a) evaluó la asignatura con base en la metodología definida al inicio de las clases.



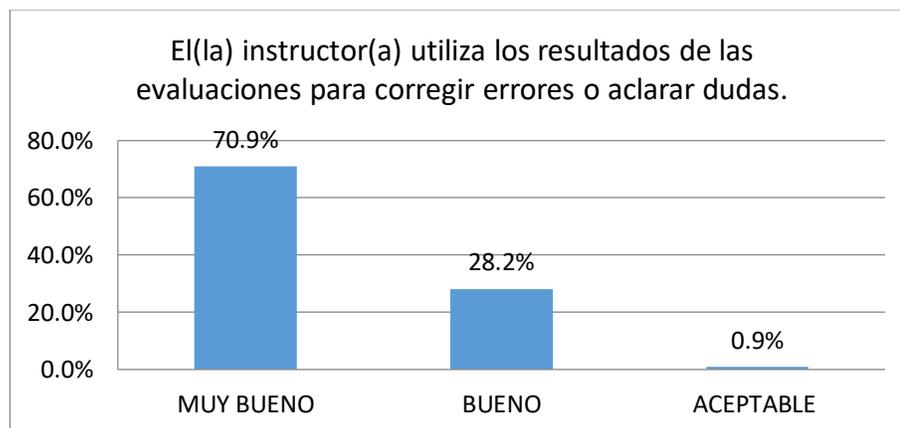
El 97,8% considera que el instructor/ra evaluó los módulos de acuerdo a las metodologías definidas al inicio de las clases el 2,2% considera que no se realizó.

13. Las preguntas de las evaluaciones del módulo se formularon de manera clara y precisa.



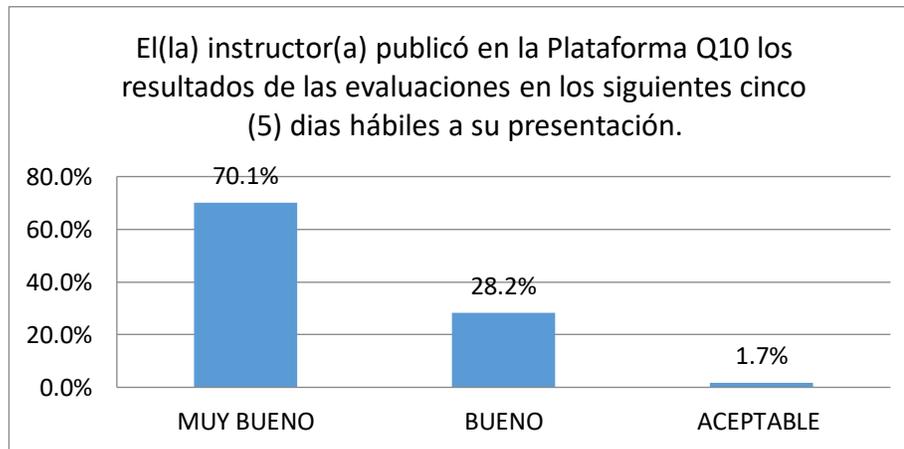
El 98% de los/las estudiantes consideran que se evaluaron los módulos de manera clara y precisa por los instructores/ras.

14. El(la) instructor(a) utiliza los resultados de las evaluaciones para corregir errores o aclarar dudas.



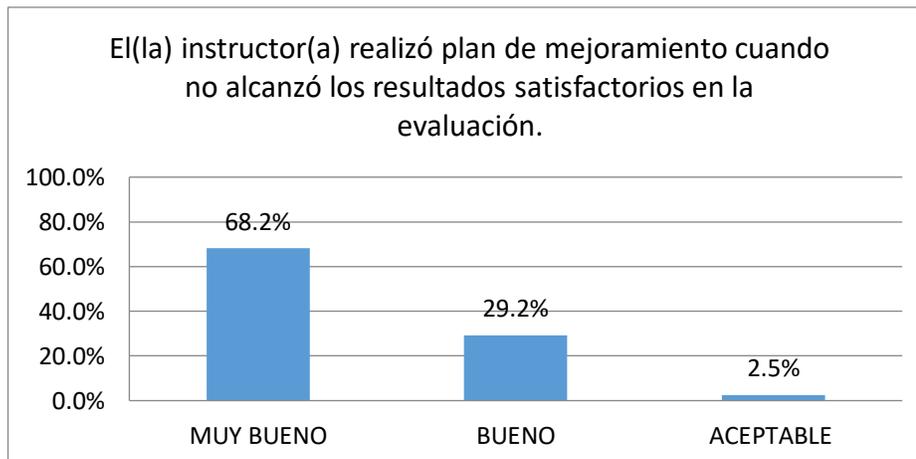
El 99,1% de los/las estudiantes, consideran que los/las instructores/ras utilizan los resultados de las evaluaciones para corregir errores.

15. El(la) instructor(a) publicó en la Plataforma Q10 los resultados de las evaluaciones en los siguientes cinco (5) días hábiles a su presentación.



El 98.3% de los estudiantes refieren que se publicó en la plataforma Q10 los resultados de las evaluaciones en los siguiente 5 días se la presentación de la misma. El 1,7% considera que no se realizó.

17. El(la) instructor(a) realizó plan de mejoramiento cuando no alcanzó los resultados satisfactorios en la evaluación.



El 97,4% de los/las estudiantes, consideran que se realizó plan de mejoramiento, cuando no alcanzaron los resultados satisfactorios en las evaluaciones.

PREGUNTA	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN
Al iniciar las clases el(la) instructor(a) presentó la Guía de Aprendizaje y las reglas del módulo.	98,5%
El(la) instructor(a) presentó al grupo los objetivos del modulo y competencias a alcanzar	98,8%
El(la) instructor(a) presentó al inicio de clases la metodología de evaluación del módulo	98,7%
. El(la) instructor(a) cumple con los horarios programados para cada módulo.	97%
Durante el desarrollo de las clases el instructor utilizó diferentes ayudas pedagógicas.	96,7%
El(la) instructor(a) explica con claridad los temas del módulo.	97,7%
El(la) instructor(a) durante el desarrollo de su modulo complementa la teoría con la práctica.	97,7%
El(la) instructor(a) escucha y responde las dudas de los estudiantes.	98,1%
El(la) instructor(a) fomenta la participación de los estudiantes en clase.	97,9%
El(la) instructor respeta a los estudiantes y los trata a todos por igual.	97,9%
El(la) instructor respeta a los estudiantes y los trata a todos por igual.	97,9%
La presentación personal del instructor fue	98,5%
El(la) instructor(a) evaluó la asignatura con base en la metodología definida al inicio de las clases.	97,8%
Las preguntas de las evaluaciones del módulo se formularon de manera clara y precisa.	98%



Alcaldía  
de Yumbo



CREEMOS  
en  
YUMBO



imety  
Instituto Municipal de Capacitación para el Trabajo y Recreación Juvenil de Yumbo

El(la) instructor(a) utiliza los resultados de las evaluaciones para corregir errores o aclarar dudas.	99,1%
El(la) instructor(a) publicó en la Plataforma Q10 los resultados de las evaluaciones en los siguientes cinco (5) días hábiles a su presentación.	98,3%
El(la) instructor(a) realizó plan de mejoramiento cuando no alcanzó los resultados satisfactorios en la evaluación.	97,5%
Promedio Total:	98%

Frente a los resultados obtenidos se encuentra que el porcentaje de satisfacción más alto fue en la pregunta: El(la) instructor(a) utiliza los resultados de las evaluaciones para corregir errores o aclarar dudas con un 99,1%% seguido de: El(la) instructor(a) presentó al grupo los objetivos del módulo y competencias a alcanzar, con un 98,8%% y Al iniciar las clases el(la) instructor(a) presentó la Guía de Aprendizaje y las reglas del módulo con 98,5% y el porcentaje más bajo se obtuvo en la pregunta, Durante el desarrollo de las clases el instructor utilizó diferentes ayudas pedagógicas 96,7% y El(la) instructor(a) cumple con los horarios programados para cada módulo con un 97%, lo cual indica que a pesar de ser una respuesta con menor calificación se encuentra dentro de los porcentajes satisfactorios.

Cabe resaltar que los instructores con un porcentaje de satisfacción superior al 98% de calificación por parte de los Estudiantes fueron: Reina Monedero Elsa, Herrera Reina Edith Fernanda, Becerra Sánchez Adriana Jazmín , Leiva Quintero Nathalia, Pérez Ricaurte Paola Andrea, Cardona Lenis Luz karime, Muriel Lozano Sandra patricia , Arango Santamaria Rodolfo Para un total de trece (10) instructores que alcanzan la meta propuesta.

Para este periodo se incrementó el rango de satisfactorio para los instructores siendo 95% el porcentaje determinado como satisfactorio el cual se incrementó en 13 puntos porcentuales comparado al año anterior, siendo así mayor el nivel de exigencia para nuestros instructores orientados a la mejora continua.

Es importante socializar la información con cada uno de los instructores para que tomen las acciones correctivas pertinentes y así incrementar el porcentaje de satisfacción, por lo cual se realiza de manera semestral cuadro de honor a los mejores calificados, para motivarlos a la mejora continua.



Sede Académica: CRA 4 No. 9-84 B/ Bolívar PBX: 6696851  
Sede Administrativa: Calle 12 No. 3-34 B/Bolívar PBX: 6574579  
portal.imety.edu.co

NIT: 900.586.342-3  
Yumbo - Valle del Cauca



Alcaldía  
de Yumbo



El promedio del año 2020 fue del 81% en donde el segundo semestre obtuvo una leve disminución frente al semestre anterior.

Semestre pasado 2020-2	1er Semestre 2021-1	2do Semestre 2021-2	Promedio Anual 2021
81,2%	80,9%	98%	89,45%

Comparando los resultados con el año anterior se puede observar que se ha presentado un incremento en la satisfacción de 5,6 puntos porcentuales, lo que representa un mejorando en la prestación del servicio.

Año 2019	Año 2020	Año 2021	Variación
75,3%	80,9%	89,45%	+ 8,55%

### Porcentaje de Calificaciones docentes 2021-2

100%	Aguilar Patricia	Arango Reina	Angela Edith
100,00%	Reina Monedero Elsa	Herrera Fernanda	
100,00%	Becerra Sanchez Jazmin		Adriana
99,44%	Leiva Quintero Nathalia		
99,35%	Perez Ricaurte Andrea		Paola
98,84%	Cardona Lenis Luz karime		
98,29%	Muriel Lozano patricia		Sandra
98,04%	Arango santamaria Rodolfo		
97,98%	Quintero Ñañez Ayda Mery		
97,69%	Vera Grijalba Sandra		



Sede Académica: CRA 4 No. 9-84 B/ Bolívar PBX: 6696851  
Sede Administrativa: Calle 12 No. 3-34 B/Bolívar PBX: 6574579  
portal.imety.edu.co

NIT: 900.586.342-3  
Yumbo - Valle del Cauca

97,52%	Fernandez Dela Cruz Victor Manuel
97,19%	Contreras Vargas Marbel
96,99%	Serna Castillo Yonathan
96,25%	Carvajal Florez Sulay
96,17%	Figueroa Soto Maria Gladys
95,51%	Guerrero Ingrid Tatiana
93,90%	Drada Rengifo Lauro Enrique
93,10%	Bustos Gomez Diana
92,69%	Muriel Hoyos Frank Robert
92,67%	Lujan losada Lida Maritza
91,63%	Cortes Salgado Luz karime
90,19%	Gutierrez Sepulveda Karolina

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PRÁCTICA

El presente consolidado de satisfacción de la práctica, corresponde a la evaluación realizada por los estudiantes de segundo semestre, de los TLC que se encuentran realizando la práctica, lo cual se tomó una muestra de 151 estudiante de una población universo de 162, con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 10%.

La información personal recopilada en esta encuesta se usará únicamente para fines administrativos del Instituto Municipal de Educación para el Trabajo y Desarrollo Humano de Yumbo -IMETY relacionados con el informe de evaluación y medición del impacto de satisfacción al Usuario vigencia 2021-1 con un total de 64 encuestas aplicadas en el primer semestre 2021 a los estudiantes de segundo semestre de los programas técnicos laborales del IMETY. De acuerdo a los parámetros de medición de a satisfacción 3 corresponde a (Muy Buena), 2 (Aceptable), 1(Mala).

1. ¿Considera que la gestión del IMETY en la consecución del sitio de práctica fue:

Opciones de respuesta	Valor	Porcentaje	Cantidad
MUY BUENA	3	59,60%	90
ACEPTABLE	2	37.1%	56



Alcaldía  
de Yumbo



MALA	1	3.3%	5
TOTAL		100%	152

2. ¿Las actividades realizadas en las prácticas han sido: En caso de ser de primer semestre responder N/A; (no aplica)

Opciones de respuesta	Valor	Porcentaje	Cantidad
Diferentes a las relacionadas con los estudios	1	6%	9
Poco relacionadas con los estudios	2	15%	23
Relacionadas con los estudios	3	79%	120
TOTAL		100%	152

3. ¿Considera que la duración de la práctica fue:

Opciones de respuesta	de Valor	Porcentaje	Cantidad
ESCASA	1	22,3%	34
SUFICIENTE	2	70,3%	107
EXCESIVA	3	7,4%	11
TOTAL:			152

4. ¿La evaluación de la práctica fue:

Opciones de respuesta	Valor	Porcentaje	Cantidad
INFERIOR A LO ESPERADO	1	7,9%	12





Alcaldía  
de Yumbo



COMO LO ESPERABA	2	78,94%	120
SUPERIOR A LO ESPERADO	3	13,16%	20
TOTAL			152

## PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN

De 64 encuestas realizadas, el porcentaje de satisfacción frente a las prácticas de los técnicos laborales de la respuesta (MÁS SATISFACTORIA) correspondiente a ¿Las actividades realizadas en las prácticas han sido? Con 87%. Y la menos satisfactoria fue ¿Considera que la gestión del Imety en la consecución del sitio de práctica fue? Con 51%.

PREGUNTAS	%
¿Considera que la gestión del Imety en la consecución del sitio de práctica fue?	96,7 %
¿Las actividades realizadas en las prácticas han sido?	79%
¿Considera que la duración de la práctica fue?	70,3 %
¿La evaluación de la práctica fue?	92%
PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN	84,5 %

El promedio del año 2020 fue del 75,5%. Durante el primer semestre del año 2021-1 se obtuvo una disminución significativa de 5 puntos porcentuales frente al semestre anterior, representados en la duración de la práctica la gestión, las actividades realizadas en las prácticas han sido y la evaluación de la práctica.

1er Semestre	2do Semestre	Promedio Anual
75%	84,5%	79,75%

Año 2019	Año 2020	Año 2021	Variación
74,2%	75,5%	79,75	+4,25



## ENCUESTA EGRESADOS:

### introducción

El presente informe documenta el seguimiento a egresados del Instituto Municipal de Educación para el Trabajo y Desarrollo Humano de Yumbo (IMETY), con relación al impacto de la educación para el trabajo en los componentes económicos y laborales de la comunidad egresada, de los programas Técnicos Laborales por Competencias desde la cohorte 2015-2 al 2021-1, la cual cuenta con una población universo de 1.618, y se tomó una muestra representativa de 315 egresados/das, dicho estudio se realizó con la finalidad de conocer las condiciones sociales y económicas.

**Los estudios de Seguimiento a población certificada en competencias laborales**, son insumos institucionales a través de los cuales se autoevalúa el desempeño y calidad educativa, y así determinar acciones de mejoramiento, basado principalmente en el resultado de los egresados respecto a su formación para el trabajo

### Objetivos:

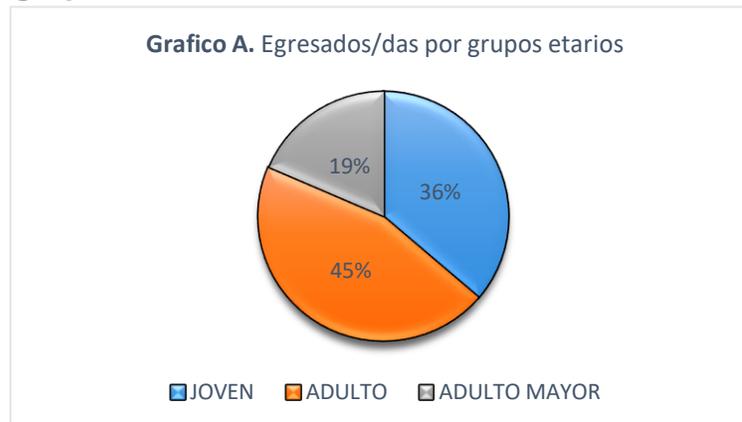
- Caracterizar población egresados/das de la cohorte 2015-2 a 2021-1
- Identificar sus condiciones actuales a nivel económico y laboral.
- Conocer el grado de satisfacción de los egresados/das
- Identificar el impacto social de la educación para el trabajo.

### Metodología:

El estudio se llevó a cabo a partir de una muestra aleatoria de 315 con una significancia del 19%, margen de error de 5% y nivel de confianza del 95%, estudio de carácter descriptivo, que abarco cuatro procesos i) clasificar población egresada, ii) actualizar el instrumento de recolección de la información, iii) aplicar el formulario por medio de llamada telefónica y iv) análisis de los datos.

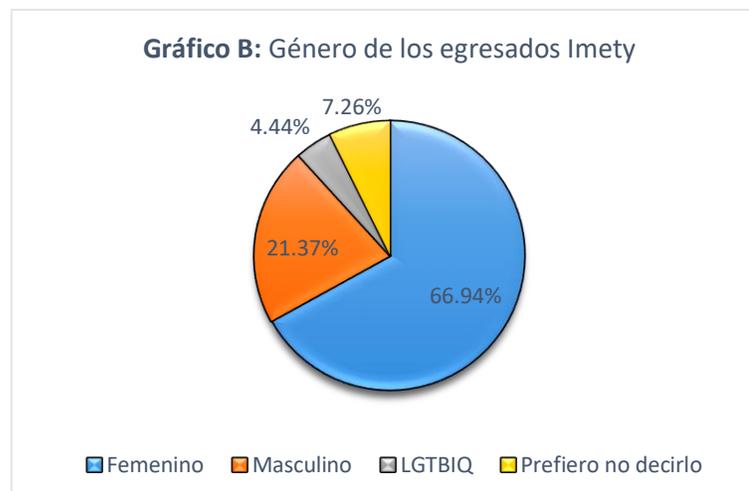
## Resultados seguimiento a egresados:

### Egresados/das por grupos etarios:



**Gráfica A:** De acuerdo a la población egresada, con la que actualmente cuenta el Instituto Municipal de Educación para el Trabajo y Desarrollo Humano, se pudo identificar que de acuerdo a los grupos etarios, el 45% es población adulta, el 36% población joven y el 19% población adulto mayor, de los cuales han recibido formación en los diferentes **TLC del instituto, por lo tanto** logra evidenciar que hay mayor interés por parte de la población adulta en acceder a la oferta académica institucional.

### Género de los egresados/das



**Gráfico B:** De los 317 egresados que respondieron el instrumento de recolección de información, se logra evidenciar el 66,94% pertenecen al género femenino, el 21,37% masculino, el 7,26% población auto reconocida como **LGTBQ+**, y el 4,44% prefiere no responder, lo cual evidencia una mayor participación de mujeres, lo cual puede estar



Alcaldía de Yumbo

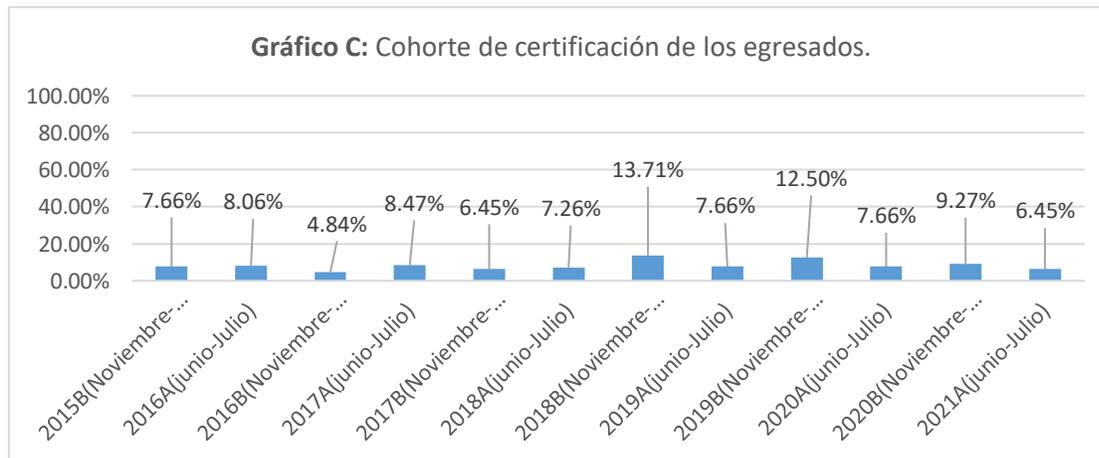


relacionado con el origen de la institución, ya que en sus inicios se ofertaban programas enfocados en el arte y utilización de tiempo libre, donde la mayor participación la tenían las mujeres, pero paulatinamente el instituto ha incorporado programas, que aportan a la política pública de equidad de género, rompiendo con los paradigmas, que las actividades de tipo doméstico, belleza, y arte son ofertados para mujeres, lo cual se incorporaron programas a la oferta académica como ( Aux. Administrativo, logística empresarial, entrenador físico, Aux. Contable, Aux.saneamiento ambiental), donde se ha tenido un alto porcentaje de participación de las mujeres. **Véase Tabla Nro.1 Egresados por Género y programa académico.**

Tabla A: Egresados por Género y programa académico.

PROGRAMA TÉCNICO LABORAL POR COMPETENCIAS	% MUJERES	% HOMBRES	TOTAL DE EGRESADOS POR TLC
TECNICO CHEF DE COCINA	68%	32%	171
TÉCNICO LABORAL AUXILIAR ADMINISTRATIVO	85%	15%	277
TÉCNICO LABORAL POR COMPETENCIAS EN PREPARACIÓN FÍSICA Y ENTRENAMIENTO DEPORTIVO	42%	58%	312
TÉCNICO LABORAL POR COMPETENCIAS AUXILIAR CONTABLE Y FINANCIERO	88%	12%	169
TÉCNICO LABORAL POR COMPETENCIAS EN LOGÍSTICA EMPRESARIAL	49%	51%	283

### Cohorte de certificación



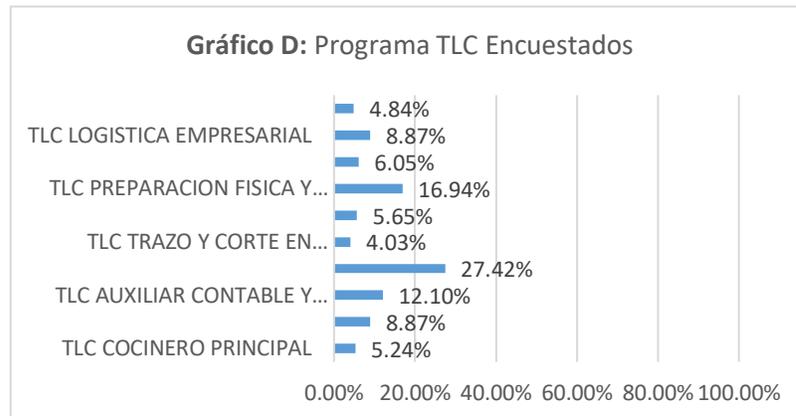
**Gráfica C:** De las cohortes de las cuales egresaron los estudiantes, se generó mayor participación para el seguimiento a egresados: Cohorte 2018-2 con un 12,71%, seguido de la cohorte 2019-2 con un 12,50%, cohorte 2020-2 con un 9,27, 2016-1 con un 8,06%, y la que menor participación tuvo fue la cohorte 2016-2 con un 4,84%.



Sede Académica: CRA 4 No. 9-84 B/ Bolívar PBX: 6696851  
 Sede Administrativa: Calle 12 No. 3-34 B/Bolívar PBX: 6574579  
 portal.imety.edu.co

NIT: 900.586.342-3  
 Yumbo - Valle del Cauca

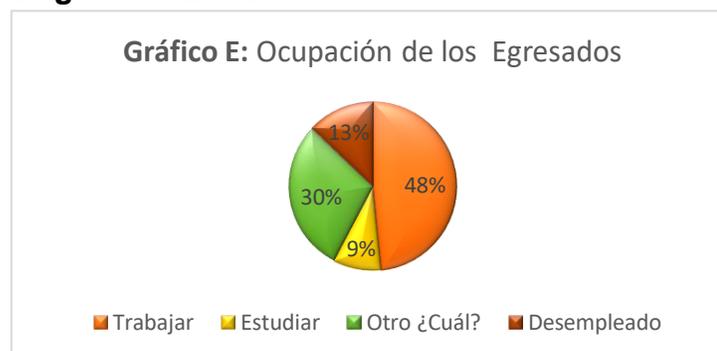
## Programas TLC Encuestados:



### Gráfico D: Estudiante que respondió la encuesta por TLC

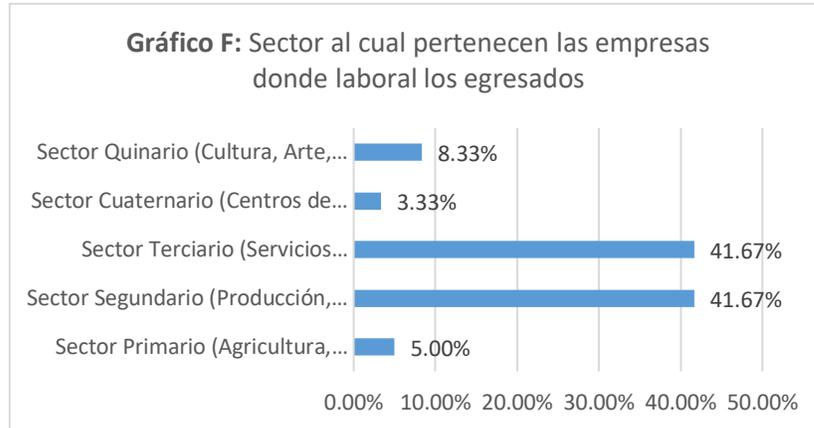
De acuerdo a la participación de los estudiantes que respondieron la encuesta de seguimiento a egresados por programa técnico **Laboral por competencias (TLC)**, se logra evidenciar que: Los programas que tuvieron mayor participación en el proceso de seguimiento son TLC Aux. Administrativo con el 27,42%, TLC Preparación física, 16,94%, TLC 12,10%Aux Contable y financiero.

## Ocupación de los/las egresados/das



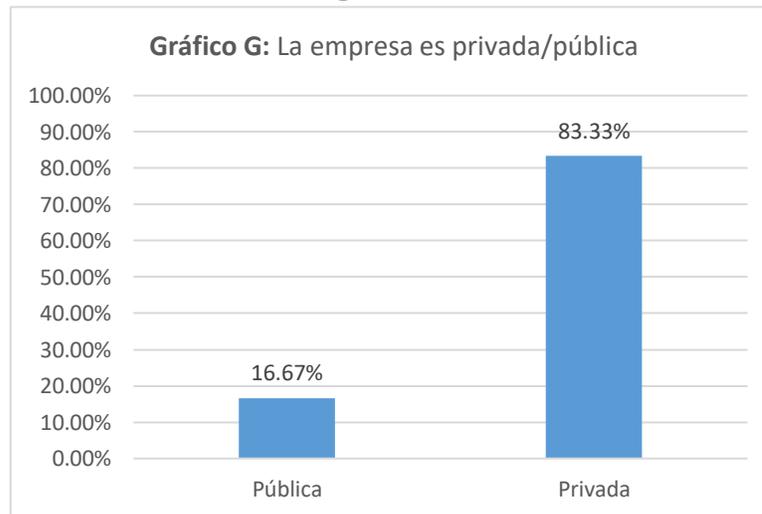
**Gráfico E:** Ocupación de los/las Egresadas/dos: De acuerdo a la ocupación de los egresados/das del Instituto Municipal de Educación para el Trabajo y Desarrollo Humano de Yumbo, se pudo identificar que el 48,39% se encuentra trabajando, 9% estudiando, 29,44% desarrollando otro tipo de actividades, como lo es actividades en casa, el 12,90% se encuentra desempleado.

## Sector al cual pertenecen las empresas donde laboran los/las egresados/das



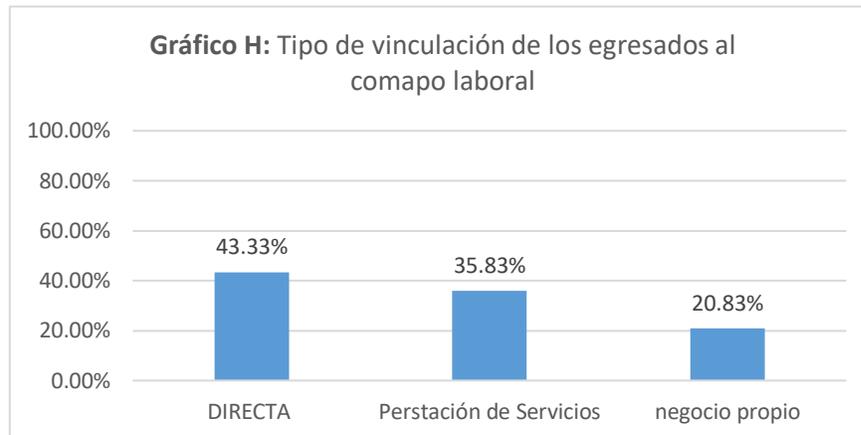
**Gráfico F:** El Sector al cual pertenecen las Empresas donde laboran Los/las egresados/das, principalmente se encuentran ubicadas en el sector terciario ( Servicios de enseñanza, salud, gastronomía y turismo) con un 41,67%, sector secundario, donde se llevan a cabo labores de producción, industria y distribución un 41,67%, seguido del sector quinario donde se llevan a cabo labores enmarcadas en el arte, cultura y entretenimiento un 8,33%, sector primario un 5%, donde se llevan a cabo labores de agricultura, minería y ganadería.

## Tipo de empresa donde laboran los/las egresadas



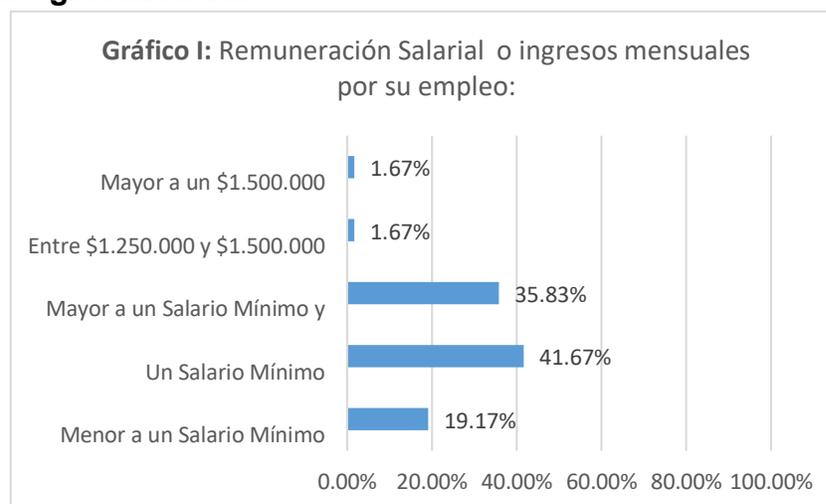
**Gráfico G:** Del 48,39% de los estudiantes que se encuentra laborando, se puede identificar que el 83,3% se encuentra vinculado a una entidad privada y el 16,67% a una entidad pública.

## Tipo de vinculación laboral



**Gráfico H:** del 48,39% se encuentra laborando, el 43,33% de encuentra bajo contratación directa, el 35,83% prestación de servicios y el 20,83% negocio propio.

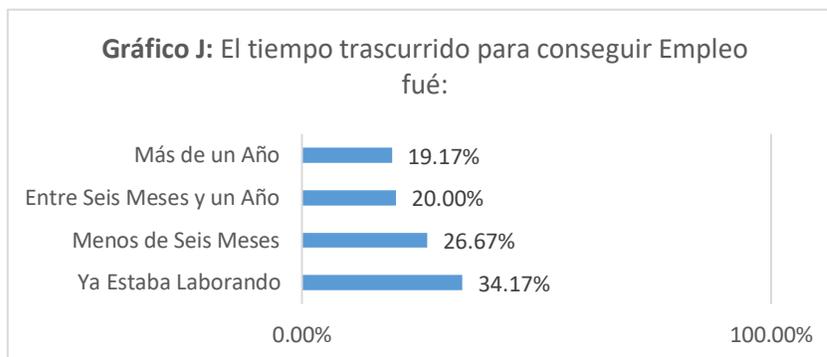
## Salario de los/las egresados/das



**Gráfico I:** Remuneración mensual de los/las egresados y egresadas.

Del 48,39% de los egresados que se encuentran laborando, la remuneración percibida por los egresados es el 19% menor a un salario mínimo, el 41,67%, un salario mínimo, el 35,83% mayor a un salario mínimo, el 1,67% entre \$1.250.000 a \$1.500.000. y el 1,67% mayor a un \$1.500.000.

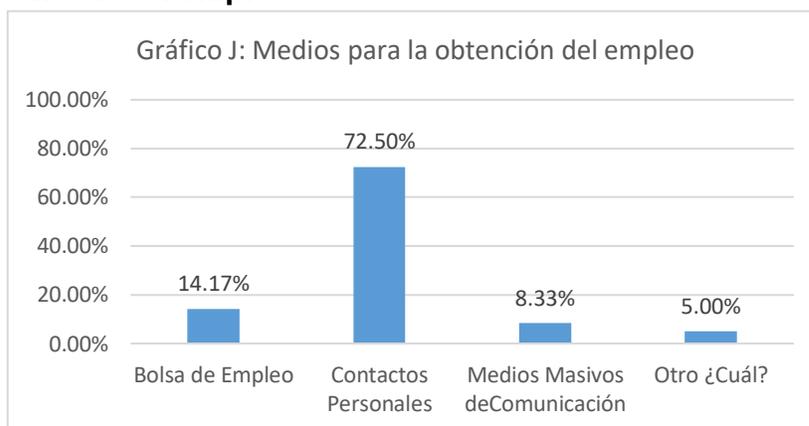
## Tiempo para la consecución del empleo



### Gráfico J: El tiempo transcurrido para la consecución del empleo:

Del 48,39% se encuentran laborando, el tiempo transcurrido para la consecución del empleo fue, el 34% ya se encontraba laborando, el 26,67% menos a seis meses, el 20% entre seis meses y un año, el 19,17% más de un año.

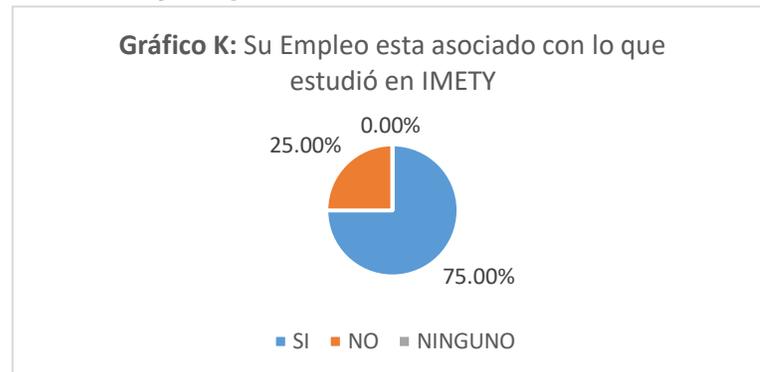
## Medio para la obtención del empleo:



### Gráfico J: Medios para la obtención del empleo:

Los medios utilizados por los/las egresadas para obtener el empleo fueron: 72,50% **contactos personales y recomendaciones**, 14,17% bolsa de empleo, 8,33% medios masivos de comunicación, 5,00% otros. Lo cual indica y refleja la necesidad la gestión por parte del instituto y las entidades municipales de realizar gestión y acercamiento de las ofertas laborales a los estudiantes.

## Pertinencia entre formación y empleo



### Gráfico K: Formación y empleabilidad

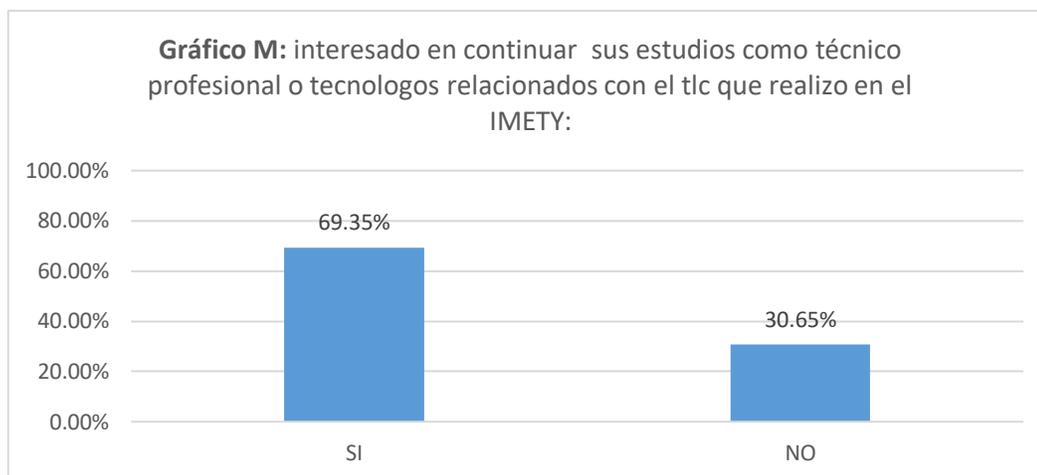
De acuerdo a la pertinencia que existe entre lo que los egresados estudiaron en el Instituto IMETY y la empleabilidad el 75% cuenta con un empleo asociado con lo que estudió y el 25% no cuenta con un empleo asociado a la formación adquirida. Es preciso aclarar que este porcentaje hace referencia al 48,39% de los egresados que se encuentran **laborando actualmente**.

## Interés de los egresados para búsqueda de empleo



**Gráfico L:** De la población egresada el 60,48% se encuentra interesado en conseguir empleo y el 39,52% no se encuentra interesada, por lo cual el programa de seguimiento a egresados ha llevado a cabo unas actividades encaminadas a fortalecer el vínculo con sus egresados y de acercar ofertas laborales y académicas para garantizar la formación continua.

## Interesado en continuar sus estudios como técnico profesional o tecnólogos relacionados con el TLC que realizó en el Imety:



**Gráfico M:** De los egresados, el 69,35% se encuentran interesados en que recibir formación tecnológica en el instituto, lo cual indica que hay un interés de la población egresada en que el instituto lleve a cabo esa reforma lo cual beneficiaría a más de la mitad de los egresados y garantizar la formación continua.

## CONSOLIDADO GENERAL DE LA SATISFACCIÓN INSTITUCIONAL: META 83%

TIPO DE ENCUESTA	AÑO 2019	AÑO 2020	Año 2021	VARIACIÓN
Encuesta De Satisfacción Al Usuario.	97%	94,5%	94,4	-0,1
Encuesta De Satisfacción - Estudiantes	74,9%	82,3%	96,66%	+14,46
Encuesta - Evaluación Docentes Técnicos	75,3%	80,9%	89,45%	+ 8,55
Encuesta Satisfacción - Prácticas	74,2%	75,5%	59,62%	-15,88
Encuesta De Satisfacción Feria Empresarial				

	84,65%	93%	95,3%	+2,3	
<b>SATISFACCIÓN INSTITUCIONAL</b>	<b>81%</b>	<b>83%</b>	<b>87%</b>	<b>+4</b>	

A nivel general se presenta una satisfacción institucional del 87%, dando cumplimiento a la meta establecida para la vigencia, comparado con el mismo periodo del año 2020 (83,%) se presenta un incremento de 4 puntos porcentuales, lo que representa una mejora general en la satisfacción, resultado de las múltiples acciones implementadas por el IMETY, rumbo a la Certificación de Calidad de nuestro sistema de Gestión, dando respuesta a las observaciones y solicitudes de los diferentes grupos de valor.

RECOMENDACIONES:

- ✓ Es importante realizar un cargue oportuno para las encuestas de satisfacción de prácticas, para evitar el diligenciamiento por parte de estudiantes que no se encuentran durante esa fase, y tener una información mas oportuna y clara con relación al proceso.
- ✓ Se sugiere realizar reuniones con el equipo de atención al ciudadano en donde se mantengan actualizados de la información para brindar a la comunidad en general sobre los cursos de emprendimiento y programas técnicos, nuevos programas, horarios, modalidad, entre otros antes de la apertura a inscripciones, para así tener una información más clara y veraz y poder darle a la comunidad una información completa sobre nuestras ofertas educativas.
- ✓ Se identifican dos oportunidades para el IMETY de acuerdo a lo que ha venido trabajando como proyectos estratégicos de la Institución; como lo son la Oficina Pública de Generación de Empleo puesto que se puede identificar que la mayoría de nuestros estudiantes egresados no cuentan con un empleo fijo que genere ingresos y ayude a mejorar su calidad de vida, así mismo manifiestan su interés de poder encontrar en el IMETY una oferta educativa técnica profesional o tecnología que permitan continuar sus estudios y estar mejor preparados para enfrentar la vida laboral.
- ✓ Tener en cuenta las sugerencias de las personas encuestadas a las que los horarios no se ajustaron a su necesidad desearían que hubiera cursos de emprendimiento disponibles en la mañana, en la noche y los sábados ya que por el momento solo se dictan en horas de la tarde.





Alcaldía  
de Yumbo



CREEMOS  
en  
YUMBO



Imety  
Instituto Municipal de Investigación para el Trabajo y Recreación Juvenil de Yumbo

## Conclusiones y recomendaciones

La evaluación de satisfacción de la ciudadanía frente al servicio de atención al ciudadano, se identifica que hay un alto grado de favorabilidad, frente al uso de los canales de atención, se logra conservar una impresión positiva en términos de amabilidad y respeto, tiempo de atención e información clara sobre la oferta académica, teniendo en cuenta que el primer trimestre del año, continuó enmarcados en la emergencia sanitaria por COVID-19, las personas prefieren tener un tipo de atención presencial sobre las ofertas académicas.

Por consiguiente y debido a que no se presentó variación significativa en el proceso de atención al ciudadano y se conserva el grado de satisfacción, es importante que Instituto continúe generando estrategias de mejoramiento continuo de la capacidad de respuesta al fortalecimiento de los canales de comunicación sobre todo los canales digitales, capacitación permanente a las contratistas de servicio al ciudadano, mejorar la capacidad instalada del área de atención que logre generar un impacto visual a los usuarios frente a la imagen institucional, así como adecuar sala de espera donde la ciudadanía pueda recibir información previa sobre la oferta académica y crear los protocolos de atención al ciudadano.

Es importante establecer o definir tiempos de entrega de la información referente a las encuestas de satisfacción que se realizan en atención al usuario, para la consolidación y realización de este informe en el tiempo establecido, puesto que algunas personas no entregan la información oportunamente. Es importante socializar la información obtenida de las encuestas por parte de la Coordinación Académica para que haya retroalimentación y se tomen las acciones correctivas pertinentes, así incrementar el porcentaje de satisfacción.

Elaborado por



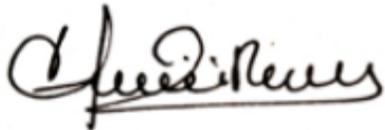
Sede Académica: CRA 4 No. 9-84 B/ Bolívar PBX: 6696851  
Sede Administrativa: Calle 12 No. 3-34 B/Bolívar PBX: 6574579  
[portal.imety.edu.co](http://portal.imety.edu.co)

NIT: 900.586.342-3  
Yumbo - Valle del Cauca

Leidy Tatiana Ortiz

---

**LEIDY TATIANA ORTIZ**  
Atención al usuario



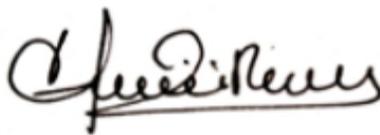
**KELLY JOHANA RIVERA DIAZ**  
Coordinadora de Bienestar Estudiantil

---

Elaborado por:

LEIDY TATIANA ORTIZ

Kelly Johana Rivera Diaz





Alcaldía  
de Yumbo



CREEMOS  
en  
YUMBO



Imety  
Instituto Municipal de Investigación en  
Trabajo y Recurso Humano  
de Yumbo



*Sede Académica: CRA 4 No. 9-84 B/ Bolívar PBX: 6696851*   
*Sede Administrativa: Calle 12 No. 3-34 B/Bolívar PBX: 6574579*   
*portal.imety.edu.co* 

*NIT: 900.586.342-3*  
*Yumbo - Valle del Cauca*